

KẾ HOẠCH

Tổ chức Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư và đẩy mạnh cải cách hành chính”

Căn cứ Kế hoạch số 1602/KH-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về Tổ chức Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”;

Căn cứ Công văn số 1889/SNV-CCHC ngày 27 tháng 5 năm 2021 của Sở Nội vụ về triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”;

Căn cứ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2021.

Ủy ban nhân dân Quận 3 phát động thi đua Tháng cao điểm về cải cách hành chính năm 2021, tập trung thực hiện chủ đề năm 2021 là một cột mốc quan trọng để thúc đẩy quá trình thực hiện Chủ đề năm 2021 của quận **“Năm xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư và đẩy mạnh cải cách hành chính”**, góp phần hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế - văn hóa - xã hội quận đã đề ra trong năm 2021 với mục tiêu kép vừa phòng, chống dịch COVID -19 vừa tập trung phát triển kinh tế - xã hội, hướng đến cải thiện môi trường đầu tư của quận.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai nghiêm túc và đúng tiến độ chương trình công tác năm của quận, hướng tới đạt và vượt các chỉ tiêu của quận về nhiệm vụ kinh tế - văn hóa - xã hội năm 2021 đã đề ra.

2. Nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước; hỗ trợ, xử lý nhanh chóng, kịp thời các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp, tạo môi trường thu hút đầu tư trên địa bàn quận.

3. Khắc phục những khó khăn, vướng mắc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân,

doanh nghiệp trong và sau dịch COVID-19.

4. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp đối với việc triển khai thực hiện chủ đề năm 2021 của quận.

5. Quán triệt nội dung thi đua Tháng cao điểm về cải cách hành chính năm 2021, chủ đề trọng tâm “Cam kết, Trách nhiệm và Hành động” đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn quận.

II. THỜI GIAN VÀ CHỦ ĐỀ TRỌNG TÂM

1. Thời gian: từ ngày 01 tháng 6 năm 2021 đến ngày 01 tháng 7 năm 2021.

2. Chủ đề trọng tâm: “Cam kết, Trách nhiệm và Hành động”.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

Tùy theo tình hình kiểm soát dịch COVID-19 và tình hình thực tế trên địa bàn Quận 3 tổ chức các hoạt động cho phù hợp.

1. Phạm vi tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận

- **Hoạt động 1:** Tổ chức Tuần lễ “Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính ngay trong ngày”.

Cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện Tuần lễ “Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính ngay trong ngày” đối với một số thủ tục hành chính có thời gian giải quyết không quá 03 ngày. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị căn cứ vào thực trạng tại đơn vị chủ động chọn loại thủ tục hành chính để áp dụng và phải công khai loại thủ tục, thời gian tổ chức Tuần lễ “Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính ngay trong ngày” để người dân, doanh nghiệp thực hiện, giám sát thực hiện.

Đối với các cơ quan, đơn vị không có thủ tục hành chính có thời gian giải quyết không quá 03 ngày thì lựa chọn áp dụng hình thức phù hợp khác nhằm hưởng ứng tuần lễ này của quận, đảm bảo có đổi mới trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức.

- **Hoạt động 2:** Cam kết thực hiện giải quyết thủ tục hành chính sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn trong thời gian diễn ra Tháng cao điểm. Rà soát và đăng ký hoàn thành việc xử lý tháo gỡ vướng mắc của các dự án cụ thể trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh.

- **Hoạt động 3:** Thực hiện chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong giao tiếp với người dân phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn

mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

- **Hoạt động 4:** Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận với các doanh nghiệp trên địa bàn nhằm tháo gỡ các khó khăn vướng mắc, hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh, nhất là các doanh nghiệp nhỏ, hộ kinh doanh.

- **Hoạt động 5:** Tổ chức Hội nghị kêu gọi đầu tư, giới thiệu các dự án trên địa bàn.

- **Hoạt động 6:** Tổ chức đối thoại giữa Ủy ban nhân dân 12 phường, các cơ quan, đơn vị với Nhân dân trên địa bàn để cung cấp thông tin về các kết quả, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước với sự giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp.

- **Hoạt động 7:** Tổ chức triển khai thực hiện Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Phạm vi tại Ủy ban nhân dân 12 phường

Triển khai thực hiện các hoạt động 1, 2, 3, 6, 7 của khoản 1 mục III kế hoạch này.

3. Hoạt động truyền thông trước, trong và sau thời gian diễn ra Tháng cao điểm

Các phòng, ban thuộc quận và Ủy ban nhân dân 12 phường chủ trì, phối hợp với các báo, đài và đơn vị truyền thông thực hiện các nội dung thuộc phạm vi quản lý của ngành, lĩnh vực, địa bàn phụ trách. Đồng thời nghiên cứu, tổ chức các hình thức truyền thông phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Tháng cao điểm được bố trí từ các nguồn ngân sách nhà nước theo quy định và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

1.1. Chịu trách nhiệm triển khai kế hoạch này đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

1.2. Chủ trì, hướng dẫn, tổng hợp việc đăng ký và báo cáo kết quả thực hiện Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư và đẩy mạnh cải cách hành chính” của các đơn vị, báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

1.3. Tăng cường kiểm tra, tham mưu Thường trực Ủy ban nhân dân quận xử

lý nghiêm, điển hình các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức gây phiền hà, nhũng nhiễu người dân và doanh nghiệp.

1.4. Đề xuất khen thưởng những cá nhân, tập thể thực hiện xuất sắc các yêu cầu của kế hoạch và tổng hợp kết quả để tham mưu đánh giá năm đối với thủ trưởng, tập thể không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ, không tốt theo yêu cầu của kế hoạch.

1.5. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức thực hiện Hoạt động 8 của khoản 1 Mục III kế hoạch này.

2. Phòng Kinh tế

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức thực hiện Hoạt động 4 của khoản 1 Mục III kế hoạch này.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức thực hiện Hoạt động 5 của khoản 1 Mục III kế hoạch này.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng kế hoạch và tổ chức truyền thông Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư và đẩy mạnh cải cách hành chính” trước, trong và sau Tháng cao điểm.

- Phối hợp Trung tâm Văn hóa – Thể thao tuyên truyền cổ động Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư và đẩy mạnh cải cách hành chính” trên một số trục đường chính của quận và nơi tập trung đông người bằng các pa-nô, băng rôn, áp-phích.

5. Phòng Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường tuyên truyền phổ biến các quy định liên quan đến Chủ đề năm 2021, nhất là các quy định liên quan đến Nghị định quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh.

6. Phòng Y tế

Hướng dẫn các đơn vị triển khai Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư và đẩy mạnh cải cách hành chính” đảm bảo công tác an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

7. Phòng Tài chính – Kế hoạch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức thực hiện Hoạt động 2, 5 của khoản 1 Mục III kế hoạch này.
- Hướng dẫn nguồn kinh phí tổ chức các hoạt động của Tháng cao điểm theo kế hoạch này, đảm bảo đúng quy định, tiết kiệm và hiệu quả.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 3

Trong phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị tham gia các hoạt động hưởng ứng trước, trong và sau Tháng cao điểm.

9. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận

Triển khai thực hiện các nội dung tại khoản 1 Mục III kế hoạch này.

10. Ủy ban nhân dân 12 phường

- Triển khai thực hiện các hoạt động 1, 2, 3, 6, 7 của khoản 1 mục III kế hoạch này.
- Tổ chức tuyên truyền Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư và đẩy mạnh cải cách hành chính” trước, trong và sau Tháng cao điểm cho phù hợp tình hình thực tế tại địa phương.

VI. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

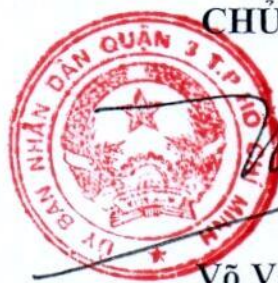
Các đơn vị đăng ký nội dung thực hiện đối với khoản 1 Mục III kế hoạch này trước ngày 01/6/2021 và báo cáo kết quả hoạt động của Tháng hành động trước ngày 10 tháng 7 năm 2021 (theo mẫu đề cương báo cáo đính kèm).

Việc đăng ký và báo cáo gửi về Phòng Nội vụ qua hộp thư điện tử noivu.q3@tphcm.gov.vn để tổng hợp báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, thông tin về Phòng Nội vụ để kịp thời phối hợp, đề xuất giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng CCHC – Sở Nội vụ;
- Thường trực Quận ủy;
- Thường trực HĐND Quận;
- UBND Quận (Các PCT);
- Thành viên BCĐ CCHC Quận;
- UBMTTQ và các đoàn thể Quận;
- UBND 12 Phường;
- Bản tin Quận;
- Lưu: VT, NV.



CHỦ TỊCH

Võ Văn Đức